

 <b>riedisheim</b> <small>www.riedisheim.fr</small>	<b>INFORMATION</b>	<b>Auteur :</b> P.PETER
	Nouveaux arrivants Outils informatique	<b>Date :</b> 01/07/2023 Rev 1.1

La liste suivante est là pour vous aider à trouver le bon interlocuteur lors des incidents sur les outils informatiques.

Dans tous les cas le service informatique est impliqué dans l'installation et l'usage du logiciel, mais pour l'utilisation du logiciel en lui-même ou la création de nouveau utilisateurs, nous avons des référents logiciels pour chaque métier.

**OPERIS - (Urbanisme -Juridique)**

Référent logiciel - Thomas GOUTTE

**ACROPOLIS - (Tous les services)**

Référent logiciel - Dinass SENGHOR, Floriane LEGENDRE, Amandine BOUQUET, Pascal PETER

**E-ATAL - (Tous les services)**

Référent logiciel - Agnes UHL

**HOROQUARTZ - (Tous les services)**

Référent logiciel - Christine BERTHET

**SUITE OFFICE (Word/Excel/Outlook/Powerpoint) - (Tous les services)**

Référent logiciel - Pascal PETER

**CIRIL - (Finances/Ressources Humaines/Etat Civil)**

Référent logiciel - Caroline MULLER pour les Finances

Référent logiciel - Amandine JAEGLER pour l'Etat Civil

Référent logiciel - Christine BERTHET pour les Ressources Humaines

**GLPI - (Tous les services)**

Référent logiciel - Pascal PETER

**PLANITECH- (Tous les services)**

Référent logiciel - Sarah PETITJEAN/Pascal PETER

La configuration du poste de travail, logiciel, matériel ainsi que les périphériques sont à la charge du service informatique.