

	INFORMATION	Auteur : P.PETER
	Nouveaux arrivants Outils informatique	Date : 01/07/2023 Rev 1.1

La liste suivante est là pour vous aider à trouver le bon interlocuteur lors des incidents sur les outils informatiques.

Dans tous les cas le service informatique est impliqué dans l'installation et l'usage du logiciel, mais pour l'utilisation du logiciel en lui-même ou la création de nouveaux utilisateurs, nous avons des référents logiciels pour chaque métier.

OPERIS - (Urbanisme -Juridique)

Référent logiciel – Thomas GOUTTE

ACROPOLIS - (Tous les services)

Référent logiciel – Dinass SENGHOR, Floriane LEGENDRE, Amandine BOUQUET, Pascal PETER

E-ATAL - (Tous les services)

Référent logiciel – Agnes UHL

HOROQUARTZ - (Tous les services)

Référent logiciel – Christine BERTHET

SUITE OFFICE (Word/Excel/Outlook/Powerpoint) - (Tous les services)

Référent logiciel – Pascal PETER

CIRIL - (Finances/Ressources Humaines/Etat Civil)

Référent logiciel – Caroline MULLER pour les Finances

Référent logiciel – Amandine JAEGLER pour l'Etat Civil

Référent logiciel – Christine BERTHET pour les Ressources Humaines

GLPI - (Tous les services)

Référent logiciel – Pascal PETER

PLANITECH- (Tous les services)

Référent logiciel – Sarah PETITJEAN/Pascal PETER

La configuration du poste de travail, logiciel, matériel ainsi que les périphériques sont à la charge du service informatique.